



Algemene voorwaarden RetourMatras

1. Definities en toepasselijkheid

1.1 Indien in deze Algemene Voorwaarden namen of begrippen met een hoofdletter zijn geschreven hebben zij de volgende betekenis:

Afvalstoffen	alle door of namens de Klant aangeboden matrassen en/of daarvan afgeleide afvalstoffen;
Algemene Voorwaarden	deze algemene voorwaarden van RetourMatras;
Container	een gesloten (verdichtings)container, bestemd voor de opslag van matrassen;
Diensten	de door RetourMatras ten behoeve van de Klant te verrichten werkzaamheden, bestaande uit maar niet beperkt tot het verwerken en recyclen van matrassen;
Klant	een wederpartij van RetourMatras onder een Overeenkomst;
Overeenkomst	een overeenkomst tussen RetourMatras en de Klant aangaande het verrichten van Diensten;
RetourMatras	RetourMatras B.V., statutair gevestigd te Bodegraven en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 92489222, en/of aan haar gelieerde (rechts)personen die gebruik maken van deze Algemene Voorwaarden;
Zaken	alle door RetourMatras bij of voor de uitvoering van haar Diensten te gebruiken, te verhuren of anderszins ter beschikking te stellen (verpakking)materialen, voorwerpen, gereedschappen, werktuigen,

voertuigen, alles in de ruimste zin van het woord en hoe dan ook genoemd of gespecificeerd, die door of namens RetourMatras in de macht van de Klant zijn gebracht.

1.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere rechtsbetrekking tussen RetourMatras en de Klant. Tussen RetourMatras en de Klant staat vast dat indien eenmaal deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn op een tussen hen ontstane rechtsverhouding, waaronder begrepen maar niet beperkt tot een Overeenkomst, deze ook op latere rechtsverhoudingen onverkort van toepassing zijn.

1.3 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze vooraf nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. In geval van tegenstrijdigheid tussen het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst, prevaleren de bepalingen uit de Overeenkomst.

1.4 RetourMatras is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig (dus zonder instemming van de Klant) te wijzigen in welk geval de gewijzigde versie van deze Algemene Voorwaarden van toepassing is op de Overeenkomst.

1.5 Voor zover deze Algemene Voorwaarden ook zijn opgemaakt in een andere taal dan de Nederlandse, is bij verschillen de Nederlandse tekst steeds beslissend.

2. Aanbiedingen en overeenkomsten

2.1 Alle offertes, aanbiedingen en andere uitingen van RetourMatras zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk nadrukkelijk anders is aangegeven. Kennelijke vergissingen, zoals typfouten, in offertes, aanbiedingen en andere uitingen van RetourMatras binden haar niet. Voorts zijn alle offertes gebaseerd op de informatie die door de Klant is verstrekt.

2.2 Opdrachten en acceptaties van aanbiedingen door de Klant gelden als onherroepelijk. Indien de Klant niet binnen vijf (5) werkdagen

na verzending van de opdrachtbevestiging zijn bezwaren schriftelijk heeft kenbaar gemaakt, wordt de opdrachtbevestiging geacht de inhoud van de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.

2.3 Alle offertes en aanbiedingen van RetourMatras worden gedurende één (1) maand gestand gedaan, tenzij een offerte of aanbieding anders vermeldt. Een later uitgebrachte offerte of aanbieding treedt in de plaats van een eerdere offerte of aanbieding (waarmee de eerdere offerte of aanbieding komt te vervallen), ongeacht of de eerdere offerte of aanbieding een termijn voor de aanvaarding bevat en ongeacht of de Klant reeds een mededeling van aanvaarding heeft verzonden.

2.4 RetourMatras is slechts gebonden aan een opdracht tot het verrichten van Diensten wanneer en zoals zij schriftelijk heeft aanvaard dan wel met uitvoering is begonnen.

2.5 Mondelinge toezeggingen of afspraken door of namens RetourMatras zijn voor RetourMatras niet bindend dan nadat en in zoverre dat zij deze schriftelijk heeft bevestigd dan wel met uitvoering van die toezegging of afspraken is begonnen.

2.6 In catalogi, brochures, afbeeldingen, schema's en dergelijke opgenomen maten, gewichten, vormen, kwaliteitsnormen, tekeningen, berekeningen, ontwerpen, schetsen en overige gegevens met betrekking tot de Diensten zijn slechts bindend voor RetourMatras indien en in zoverre dat uitdrukkelijk schriftelijk met de Klant is overeengekomen. Geringe afwijkingen kunnen overigens aan RetourMatras niet worden tegengeworpen.

2.7 Mondelinge toezeggingen van medewerkers van RetourMatras binden RetourMatras niet dan nadat en voor zover zij door haar schriftelijk aan de Klant zijn bevestigd.

2.8 Indien en voor zover meerdere Klanten gezamenlijk partij zijn bij een Overeenkomst, zijn alle daarbij betrokken Klanten hoofdelijk jegens RetourMatras aansprakelijk voor alle (betaling)verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst.

3. Prijs

3.1 Alle door RetourMatras opgegeven prijzen en de met RetourMatras overeengekomen prijzen zijn exclusief omzetbelasting (btw).

3.2 Door de overheid opgelegde of op te leggen heffingen, toeslagen of belastingen worden volledig en onmiddellijk doorberekend aan de Klant (indien van toepassing exclusief omzetbelasting (btw)).

3.3 Bij Overeenkomsten met een duur van langer dan één (1) jaar is RetourMatras gerechtigd de overeengekomen prijzen voor de Diensten jaarlijks aan te passen, al dan niet op grond van verhogingen van inkooprijzen en/of vrachttarieven van de Diensten en/of toeslagen op de heffingen die van overheidswege worden opgelegd.

3.4 De kosten verbonden aan de door RetourMatras ter beschikking gestelde Containers, voor verschuldigde precariokosten, reclamebelasting, overige kosten en eventueel ter zake verbeurde boetes komen voor rekening van de Klant.

4. Wijzigingen en meerwerk

4.1 RetourMatras is gerechtigd, ook zonder bericht aan of overleg met de Klant, wijzigingen aan te brengen in de overeengekomen Diensten dan wel meerwerk te verrichten, indien zij zulks voor een goede en vakkundige uitvoering van de overeengekomen Diensten nodig oordeelt of zulks noodzakelijk is ingevolge nieuwe of gewijzigde (overheids)voorschriften of ingevolge wijzigingen in het acceptatiebeleid van afvalverwijderingsinrichtingen.

4.2 Wijzigingen of uitbreiding van de Diensten leiden tot wijziging of uitbreiding van de Overeenkomst en wijziging of verhoging van de prijs.

5. Uitvoering van de Diensten

5.1 De Klant is verplicht ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst ervoor zorg te dragen dat er goede en verharde aan- en afvoerwegen zijn en een onder alle omstandigheden, ook voor zwaar materieel, goed begaanbaar en toegankelijk werkterrein, waar zonder hinderlijke belemmeringen kan worden gewerkt.

5.2 Alle door RetourMatras genoemde en/of overeengekomen (uitvoerings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld, doch zijn nimmer bindend. De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen (uitvoering)termijn brengt RetourMatras niet in verzuim. Bij overschrijding van enige termijn zal RetourMatras de Diensten zo spoedig mogelijk alsnog ten behoeve van de Klant verrichten. Overschrijding van de opgegeven (uitvoerings)termijnen geeft de Klant geen recht op schadevergoeding en/of het recht op ontbinding.

5.3 Termijnen waarbinnen de Diensten zullen worden uitgevoerd worden verlengd met de tijd dat de uitvoering wordt vertraagd door overmacht. Zij worden ook verlengd met de tijd dat de Klant met de uitvoering van enige verplichtingen later is dan overeengekomen of door RetourMatras redelijkerwijs verwacht kan worden.

5.4 RetourMatras heeft het recht om de Diensten naar eigen inzicht uit te voeren, al dan niet door inschakeling van derden en al dan niet in gedeelten.

5.5 Gedurende officiële feestdagen en op andere dagen waarop de onderneming van RetourMatras gesloten is, worden geen Diensten uitgevoerd tenzij anders overeengekomen.

6. Containers en andere zaken

6.1 Alle door RetourMatras ter beschikking gestelde of verhuurde Containers worden geacht zich op het moment dat zij in de macht komen van de Klant in goede staat te bevinden, behoudens tegenbewijs door de Klant. Eventuele klachten hieromtrent moeten uiterlijk 24 uur na plaatsing van de Containers aan RetourMatras worden gemeld, op straffe van verval van het recht hiertoe.

6.2 De Klant dient voor eigen rekening en risico zorg te dragen voor behoorlijke bewaring van de Containers van RetourMatras. De Klant is voorts gehouden om de Containers op zorgvuldige wijze en volgens het overeengekomen doel te gebruiken, te behandelen en te beladen.

6.3 Schade veroorzaakt door Containers van RetourMatras aan of bij de Klant, medewerkers

van de Klant en/of derden, nadat de Containers door RetourMatras op de daarvoor in de Overeenkomst bepaalde plaats zijn gezet, is voor rekening en risico van de Klant. De Klant vrijwaart RetourMatras, haar werknemers of door haar voor uitvoering van de Diensten ingeschakelde derden voor alle aanspraken van derden verband houdende met de uitvoering van de Diensten.

6.4 Eventuele schade aan een geplaatste Container van RetourMatras dient omgaand aan RetourMatras te worden gemeld. Beschadigde Containers worden door RetourMatras, voor rekening van de Klant, gerepareerd dan wel vervangen, tenzij sprake is van schade die het gevolg is van normale slijtage of is ontstaan door toedoen van RetourMatras zelf, één en ander ter beoordeling van RetourMatras.

6.5 De Klant is verplicht aan RetourMatras en/of door haar ingeschakelde derden op eerste verzoek iedere medewerking te verlenen ter zake reparatie en vervanging van de Containers, zonder dat de Klant enig recht kan doen gelden korting (prijsverlaging) of op vergoeding wegens ongemak, tijdverlet, vervanging of anderszins.

6.6 De Klant dient de te ledigen en/of te vervoeren Containers op de dagen waarop ze worden geledigd en/of opgehaald, gereed te zetten op de openbare weg of op een goed toegankelijk terrein dat in verbinding staat met de openbare weg dan wel op een in overleg vastgestelde plaats die goed en kosteloos bereikbaar is voor personeel en materieel van RetourMatras, zodanig dat hun plaatsing niet in strijd komt met veiligheids- en/of verkeersvoorschriften en geen gevaar oplevert voor RetourMatras of derden. De Klant zorgt zo nodig voor voldoende verlichting en/of bebakening van de te ledigen en/of te vervoeren Containers en/of afvalstoffen en treft de voor de verkeersveiligheid vereiste maatregelen.

6.7 De Klant is aansprakelijk voor kosten en boetes welke voortkomen uit de plaatsing van Containers in overeenstemming met zijn aanwijzingen. Hij zal RetourMatras, haar werknemers en door haar ter uitvoering van de Diensten ingeschakelde derden vrijwaren voor enige aanspraken in dit verband.

6.8 Het is de Klant niet toegestaan de Containers aan derden te verhuren dan wel op een andere wijze ter beschikking te stellen.

6.9 RetourMatras is te allen tijde gemachtigd de Containers zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst tot zich te nemen bij het niet nakomen van de verplichtingen van de Klant, en daartoe de plaats te betreden waar deze zich bevinden. Alle hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van de Klant.

6.10 In geval een Container verkeerd is beladen of is overbeladen, een en ander ter uitsluitende beoordeling van RetourMatras, is RetourMatras gerechtigd de behandeling en/of afvoer van de Container te weigeren. Eventuele schaden en/of boetes als gevolg van verkeerde belading zijn voor rekening van de Klant en de Klant vrijwaart RetourMatras, haar werknemers en door haar ter uitvoering van de Diensten ingeschakelde derden voor enige aanspraken in dit verband.

6.11 De Containers worden door RetourMatras op afroep van de Klant gewisseld of opgehaald op een door RetourMatras te bepalen datum en tijdstip, waarbij RetourMatras zoveel mogelijk rekening zal houden met de wensen van de Klant.

6.12 Het in dit artikel 6 omtrent Containers bepaalde is van mutatis mutandis van toepassing op Zaken.

7. Afvalstoffen

7.1 De Klant dient zich te houden aan de aanwijzingen van RetourMatras inzake de wijze waarop de Afvalstoffen dienen te worden aangeboden en opgeslagen. In ieder geval dienen de Afvalstoffen geheel droog te worden aangeboden.

7.2 De Klant is verplicht met betrekking tot de ter uitvoering van de Diensten aangeboden of daartoe bestemde Afvalstoffen te verpakken en emballeren in overeenstemming met de wettelijke en gebruikelijke eisen, onverminderd het recht van RetourMatras om aanvullende voorwaarden en condities te stellen.

7.3 RetourMatras heeft steeds het recht de door de Klant aangeboden Afvalstoffen te weigeren of de Overeenkomst door middel van

een schriftelijke verklaring op te zeggen indien deze Afvalstoffen:

- a. bestaan uit gevaarlijke (afval)stoffen; of
- b. niet in overeenstemming zijn met de opgaven of mededelingen van de Klant; of
- c. niet voldoen aan de wettelijke, de door RetourMatras gestelde of de gebruikelijke eisen inzake de verpakking en emballage; en/of
- d. (nader) door RetourMatras te stellen acceptatievoorwaarden van.

7.4 Het is de Klant niet toegestaan andere voorwerpen en/of (afval)stoffen in, anders dan de Afvalstoffen, in de Containers of een container geregeld door de Klant te deponeren en aan te bieden aan RetourMatras. In ieder geval mogen niet aangeboden worden: boxsprings, bedframes, kussen en dekens.

7.5 De Afvalstoffen dienen zodanig te worden aangeboden door de Klant dat verlies of wegwaaien wordt voorkomen en dat geen hinder, gevaar, schade of letsel voor RetourMatras of derden wordt veroorzaakt.

7.6 De door de Klant aan RetourMatras aangeboden Afvalstoffen worden eigendom van RetourMatras. De Afvalstoffen worden beschouwd als zaken waar de Klant afstand van heeft gedaan.

7.7 Onverminderd het bepaalde in artikel 7.6 van deze voorwaarden is de Klant zowel voor, tijdens als na de uitvoering van de Diensten door RetourMatras aansprakelijk voor gevaarlijke en/of potentieel schadetoebrengende eigenschappen van de Afvalstoffen en komt, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van RetourMatras, het risico van schade door die Afvalstoffen voor rekening van de Klant. De Klant is verplicht tot vergoeding van enige hiervoor bedoelde schade aan RetourMatras, haar werknemers en andere door haar ingeschakelde personen.

7.8 Indien niet gewenste spullen en/of (afval)stoffen worden aangetroffen in de Containers, worden deze spullen en/of (afval)stoffen op kosten van de Klant verwijderd c.q. verwerkt binnen een daartoe geëigende verwerkingsrichting. In een dergelijk geval heeft RetourMatras het recht om per matras/item een vast bedrag van € 50,00 exclusief omzetbelasting

(btw) bij de Klant in rekening te brengen, onverminderd het recht van RetourMatras daarnaast op vergoeding van volledige schade indien de daadwerkelijke schade hoger is dan voornoemd bedrag.

7.9 De Klant dient per eigen container of Container minimaal 700 kilogram Afvalstoffen aan te bieden.

7.10 Indien een Klant een afleverafpraak heeft gemaakt en op het afgesproken tijdstip niet de afgestemde hoeveelheid Afvalstoffen aanlevert, is de Klant zonder nadere ingebrekestelling een boete verschuldigd van € 450,00 te vermeerderen met omzetbelasting (btw) verschuldigd. Deze boete dient ter dekking van de (personeels)kosten van RetourMatras.

8. Veiligheid en milieu

8.1 De Klant dient ter zake van de door hem aan RetourMatras ter uitvoering van activiteiten door RetourMatras aan te bieden Afvalstoffen de van overheidswege en de bij RetourMatras geldende veiligheids- en milieuvoorschriften, reglementen, instructies en aanwijzingen in acht te nemen.

9. Aansprakelijkheid en vrijwaring

9.1 Iedere aansprakelijkheid van RetourMatras is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van RetourMatras wordt uitbetaald. Indien geen uitkering mocht plaatsvinden krachtens de in de vorige zin bedoelde verzekering, om wat voor reden dan ook, dan is de aansprakelijkheid van RetourMatras beperkt tot € 25.000,00 (zegge: vijftienduizend euro) per gebeurtenis of serie van samenhangende gebeurtenissen. Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van RetourMatras voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van RetourMatras.

9.2 Als schadeveroorzakende gebeurtenis wordt aangemerkt een enkele gebeurtenis c.q. gedraging of samenhangende reeks van gebeurtenissen c.q. gedragingen, alsmede elke gebeurtenis die in verband staat met de gebeurtenis die de schade heeft veroorzaakt, in die zin dat RetourMatras voor een

schadeveroorzakende gebeurtenis slechts éénmaal kan worden aangesproken.

9.3 De aansprakelijkheid van RetourMatras voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, schade voortvloeiende uit aanspraken van derden jegens de Klant, schade wegens overschrijding van een termijn of zaakschade bestaande uit vernietiging, beschadiging of verlies van zaken die door de Klant worden gebruikt in de normale uitoefening van een beroep of bedrijf is uitgesloten.

9.4 De Klant vrijwaart RetourMatras, haar werknemers en andere door RetourMatras bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde (rechts-)personen voor alle aanspraken van derden op vergoeding van enige door deze derden geleden schade, veroorzaakt door of anderszins verband houdende met de uitvoering van de Overeenkomst door RetourMatras, tenzij de schade aan opzet of bewuste roekeloosheid van RetourMatras of haar eigen werknemers is te wijten.

9.5 Aansprakelijkheid van RetourMatras wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat slechts indien de Klant RetourMatras binnen veertien (14) dagen nadat zij op de hoogte van de tekortkoming is gekomen, deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en RetourMatras ook na die termijn in de nakoming van zijn verplichtingen toerekenbaar tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten.

9.6 Aansprakelijkheidsbeperkende, -uitsluitende of -vaststellende voorwaarden, welke door derden aan RetourMatras kunnen worden tegengeworpen, kunnen door RetourMatras ook aan de Klant worden tegengeworpen, ongeacht of de Klant voorafgaand of tijdens het sluiten van de Overeenkomst bekend was met voornoemde voorwaarden.

9.7 Het bepaalde in dit artikel 9 geldt ook ten gunste van alle (rechts-)personen waarvan RetourMatras zich ter uitvoering van de Overeenkomst bedient.

10. Betaling en zekerheid

10.1 Betaling dient te geschieden binnen dertig (30) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bezwaren tegen facturen dienen binnen vijf (5) werkdagen aan RetourMatras kenbaar gemaakt te worden, bij gebreke waarvan geacht wordt dat de Klant de factuur heeft geaccepteerd. De aldus ingediende bezwaren worden onmiddellijk in behandeling genomen maar schorsen de betalingsverplichting van de Klant niet. Bij later blijvende juistheid van de bezwaren zal RetourMatras overgaan tot verrekening.

10.2 RetourMatras heeft ten alle tijden het recht gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van de prijs/vergoeding te vorderen. Voorts is de Klant op eerste verzoek van RetourMatras verplicht voldoende zekerheid te stellen voor de volledige nakoming van al zijn (betalings)verplichtingen jegens RetourMatras.

10.3 Het recht van de Klant op opschorting, verrekening of retentie is uitgesloten.

10.4 De uit een Overeenkomst of deze voorwaarden voor de Klant voortvloeiende termijnen zijn fatale termijnen als bedoeld in artikel 6:83 aanhef en onder sub a Burgerlijk Wetboek en de enkele overschrijding daarvan brengt de Klant, zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is, in verzuim. Met ingang van de dag waarop de Klant in verzuim is, is hij aan RetourMatras een vertragingsrente verschuldigd van 1% per maand of gedeelte van de maand waarover het verzuim voortduurt, althans de wettelijke handelsrente indien die hoger is, onverminderd enige overige aan RetourMatras toekomende rechten op vergoeding van met het verzuim samenhangende schade.

10.5 Indien de Klant in verzuim verkeert, is hij zonder dat een ingebrekestelling vereist is buitengerechtelijke incassokosten aan RetourMatras verschuldigd, te berekenen conform het Besluit voor vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten, ongeacht of dit besluit van toepassing is op de betreffende vordering van RetourMatras.

10.6 Ter zake de door RetourMatras bij de Klant in rekening gebrachte bedragen leveren de relevante documenten en gegevens uit de administratie of systemen van RetourMatras

volledig bewijs op, onverminderd het recht van de Klant tot het leveren van tegenbewijs.

11. Overmacht

11.1 Overmacht aan de zijde van RetourMatras bestaat indien uitvoering van haar verplichtingen onder een Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden redelijkerwijze buiten haar wil, daaronder mede begrepen epidemieën, oorlogsgevaar, staking, uitsluiting, blokkade, oproer, rellen, stremmingen van vervoer en andere transportstoringen, ongevallen, brand, bedrijfsstoringen, bovenmatig ziekteverzuim, vertraagde verstrekking aan RetourMatras van bij derden bestelde zaken of diensten, vertraagde of niet-acceptatie door een afvalverwijderingsinrichting en intrekking van vergunningen.

12. Duur, opzegging en ontbinding

12.1 Een Overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan, is in afwijking van artikel 7:408 Burgerlijk Wetboek niet door de Klant tussentijds opzegbaar, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien geen termijn is overeengekomen, wordt geacht dat de Overeenkomst duurt voor een periode van drie (3) jaar. Overeenkomsten die voor bepaalde tijd zijn aangegaan worden aan het einde van een termijn van rechtswege verlengd met eenzelfde duur, en indien geen termijn is overeengekomen voor een periode van drie (3) jaar, tenzij RetourMatras of de Klant de Overeenkomst tegen het einde van een termijn hebben opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van zes (6) maanden. Overeenkomsten die voor onbepaalde tijd zijn aangegaan of (van rechtswege) worden geacht te zijn voortgezet voor onbepaalde tijd, zijn door de Klant opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van twaalf (12) maanden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

12.2 Opzegging van de Overeenkomst door de Klant dient schriftelijk plaats te vinden aan een persoon die ten aanzien van RetourMatras in het handelsregister van de Kamer van Koophandel staat ingeschreven als

vertegenwoordigingsbevoegd, bij gebreke waarvan de opzegging geen rechtskracht heeft.

12.3 RetourMatras is gerechtigd de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door een schriftelijke kennisgeving geheel of gedeeltelijk door opzegging of ontbinding met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien:

- a. de Klant tekortschiet in zijn (betalings)verplichtingen en de Klant na daartoe schriftelijk te zijn gesommeerd niet binnen zeven (7) dagen zijn tekortkoming(en) volledig heeft hersteld;
- b. de Klant, al dan niet voorlopig, surseance van betaling wordt verleend;
- c. ten aanzien van de Klant faillissement wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd, dan wel, in het geval de Klant een natuurlijk persoon is, hij een aanvraag doet om toegelaten te worden tot de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen of een verzoek daartoe is ingediend, of
- d. er door uitgifte, overdracht of andere overgang van aandelen dan wel door overgang van stemrecht op aandelen de zeggenschap over de activiteiten van de onderneming van de Klant door één of meer anderen wordt verkregen in de zin van het S.E.R.-besluit fusiegedragsregels 2015 (ongeacht of die regels op de betreffende verkrijging van toepassing zijn), dan wel in de samenstelling van haar directie een wijziging optreedt,

en zonder dat RetourMatras wegens deze beëindiging tot enige (schade)vergoeding en/of restitutie gehouden is.

12.4 Indien de Klant op het moment van beëindiging van de Overeenkomst als bedoeld in artikel 12.3 van deze Algemene Voorwaarden reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting niet ongedaan worden gemaakt. Bedragen die RetourMatras voor het moment van beëindiging reeds heeft gefactureerd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de beëindiging

direct opeisbaar. Voorts is RetourMatras gerechtigd om alsdan alle werkzaamheden die zijn verricht en die nog niet in rekening zijn gebracht direct te factureren en een betalingstermijn van één (1) werkdag te hanteren.

13. Slotbepalingen

13.1 RetourMatras betracht voor zover mogelijk geheimhouding van de in het kader van de Overeenkomst aan haar bekend geworden gegevens van de Klant.

13.2 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig of anderszins onverbindend is, laat dit onverlet de geldig- en toepasselijkheid van de overige bepalingen. In geval van een nietige of onverbindende bepaling worden RetourMatras en de Klant geacht in plaats daarvan een beding te zijn overeengekomen dat rechtsgeldig en/of wel verbindend is en waarvan de strekking zo veel mogelijk overeenkomt met het niet rechtsgeldige of met het onverbindende beding.

13.3 De rechtsverhouding tussen RetourMatras en de Klant, waaronder begrepen de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden, wordt uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

13.4 Geschillen tussen RetourMatras en de Klant voortvloeiende uit of verband houdende met (de uitvoering van) een Overeenkomst zullen exclusief beslecht worden door de daartoe bevoegde rechter te Den Haag.

14. Contactgegevens

RetourMatras B.V.
Goudseweg 181, Unit E
2411 HK Bodegraven
T: 0321-800000
W: www.retourmatras.nl
KvK: 92489222